

2009年11月27日

ユーザ登録して頂いているお客様各位

サイレックス・テクノロジー株式会社
代表執行役社長 デヴィッド スミス

ユーザ登録して頂いている一部のお客様の情報流出に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛用賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび、下記にご報告いたしますとおり、「弊社のホームページにおきましてユーザ登録をご利用いただいている一部のお客様の情報の内、下記項目が一定期間インターネットからアクセス可能な状態にあったことが判明いたしました。

直ちにシステムの問題点を修復し、アクセス出来ないように処置を講じました。なお、現在のところ情報が不正に利用されたという報告はございません。

このような事態を発生させたことにより、お客様をはじめとする関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛け致しますことを心より深くお詫び申し上げます。

1. 該当するお客様

弊社ホームページもしくはユーザ登録はがきによってユーザ登録をしていただいたお客様のうち、527件が該当いたします。

2. 個人情報へのアクセスが可能であった期間とアクセスの状況

アクセスが可能であったのは、平成21年11月15日から11月19日までの期間です。この間の、個人情報閲覧可能なファイルへのアクセス件数は6件であったことが判明しております。

3. 閲覧が可能であった個人情報の項目

閲覧している状況により異なりますが、その内容は氏名、会社名、メールアドレス、パスワード（弊社ユーザページへログインするためのもの）、製品名（ユーザ情報に登録いただいている弊社製品名）と最大5項目が閲覧可能となっております。

4. お客様への連絡方法

今回個人情報漏洩の対象となった可能性があるお客様については、アクセス解析の結果全て特定できております。対象となるお客様に対しては、ご登録いただいている情報に基づいて、電子メールおよび郵送でご連絡をさせていただきました。

5. 問合せ先

現在までのところ、情報の不正使用等の事実は確認されておりませんが、本件に関係すると思われる不審なメールを受信した場合には、お手数ではございますが弊社対応窓口にご一報頂ければ幸いです。

弊社問合わせ窓口

東京オフィス	03-3455-2133	担当：佐藤
けいはんな本社	0774-98-3781	担当：北山

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止策を講じ、お客様の信頼回復に全力で取り組む所存でございます。

本件につきまして、多大なご迷惑とご心配をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

以上